


# Rien de sûr!

AUCUNE ÉTUDE CLINIQUE NE PROUVE L'ÉLIMINATION DÉFINITIVE DES POILS. À PRÈS DE 4000 \$, EST-CE QUE ÇA VAUT LE COUP?

par Chantal Gagnon



**L**a popularité de l'épilation au laser est incontestable: des dizaines de milliers de traitements ont lieu chaque année au Québec. Par contre, le secteur est relativement jeune, peu encadré et les coûts sont élevés. Nous sommes allés sur le terrain pour vérifier ce qu'on nous vend. Notre cliente potentielle désirait se faire épiler les aisselles, l'intérieur des cuisses, les aines («le bikini») et les demi-jambes. Nous avons choisi au hasard 12 salons de beauté, chaînes spécialisées en épilation au laser et cliniques de chirurgie esthétique de l'île de Montréal. Du lot,

11 endroits offraient une évaluation gratuite, tandis qu'un la faisait... au téléphone!

## DU MARKETING

Pour attirer la clientèle, les commerçants font mousser le type de laser qu'ils utilisent et minimisent les implications des traitements. «C'est le plus moderne sur le marché», nous a-t-on dit, ou «c'est le plus fort», «le plus rapide» ou encore «le moins douloureux».

«Plus jamais besoin de se raser», clame aussi la publicité. C'est exagéré, nous ont dit d'une même voix le Dr Ari Demirjian, res-

Photos: Réjean Poudrette

# ENQUÊTE > Épilation au laser

responsable du dossier laser au comité exécutif de l'Association des dermatologues du Québec, et Mme Ginette LaFrance, présidente de l'Association québécoise des esthéticiennes.

En effet, aucune étude clinique ne démontre l'élimination définitive des poils, mais plusieurs font état d'une réduction de l'ordre de 50 à 75 % après plusieurs traitements.



« AVEC UNE FORMATION ADÉQUATE, IL N'Y A PAS DE DANGER. »

Ginette LaFrance, présidente de l'Association québécoise des esthéticiennes

Autre argument: les rabais offerts. Pendant nos visites, les techniciennes avaient souvent en main deux listes de prix, dont une de prix réduits, et elles donnaient l'impression de chercher à concocter un forfait intéressant. Mais comparer les prix d'un endroit à l'autre n'est pas aisé. En plus des rabais courants, certains

consentent des réductions si on paye en quelques versements plutôt qu'à chaque séance, tandis que d'autres offrent la septième ou la huitième séance gratuitement si elle s'avère nécessaire.

## FORMATION SUR LE TAS

Au Canada, n'importe qui peut faire de l'épilation au laser. La per-

sonne qui achète un appareil reçoit sa formation d'un représentant. Libre à elle d'en faire usage ou encore de le louer 500 ou 600 \$ par jour à quelqu'un d'autre. Inquiétant? Plusieurs pensent que oui.

En 2004 au Québec, 446 commerces se spécialisaient dans l'épilation au laser. Et ce nombre ne tient

pas compte de tous les salons de beauté et autres cliniques d'esthétique qui l'offrent aussi parmi d'autres soins. Il ne faut pas croire que ce sera difficile dans une clinique de chirurgie esthétique et qu'un médecin effectuera l'épilation. Là comme ailleurs les soins seront donnés par une personne qui aura reçu un certain nombre d'heures de formation. Dans certaines cliniques, un dermatologue peut examiner la peau de la cliente avant les traitements, mais c'est plutôt rare.

Le milieu de l'esthétique a d'ailleurs senti le besoin de formation. Les tout premiers cours développés par le Comité sectoriel des soins personnels se sont donnés en début d'année. D'une durée de 60 heures, ils sont offerts à des personnes qui sont déjà esthéticiennes, électrolystes ou qui possèdent une expertise similaire.

Dans un proche avenir, plusieurs compagnies d'assurances exigeront cette qualification pour consentir une assurance professionnelle aux personnes qui feront de l'épilation au laser.

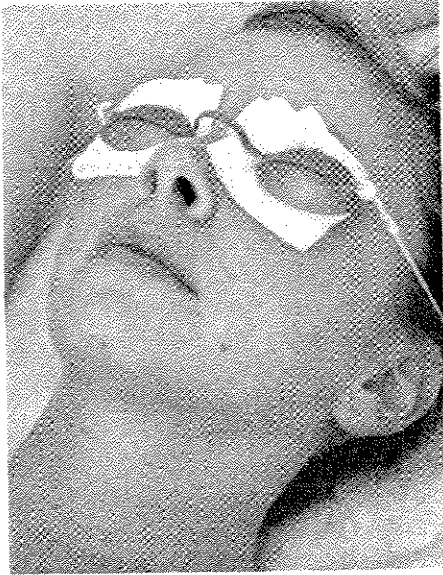
## COMMENT LIRE NOTRE TABLEAU

Nous avons choisi au hasard 12 salons de beauté, chaînes spécialisées en épilation au laser et cliniques de chirurgie esthétique de l'île de Montréal. Onze endroits offraient une évaluation gratuite, un (*Le Cherrier*) la faisait au téléphone. Nous avons comparé les prix avant taxes proposés par ces commerces pour l'épilation des aisselles, de l'intérieur des cuisses, des aines («le bikini») et des demi-jambes. Les prix obtenus sont basés sur des paiements à la séance et incluent les séances gratuites et les promotions en cours, le cas échéant.

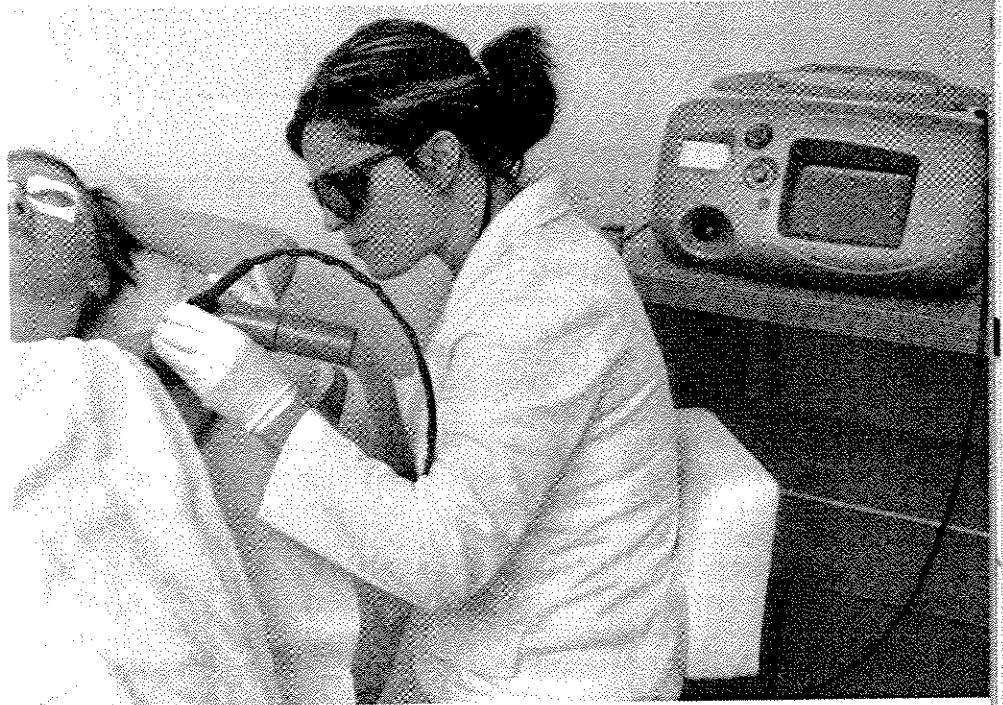
Certains commerces exigent des frais d'ouverture de dossier, mais les déduisent par la suite. Les établissements sont classés par ordre alphabétique.

### ENQUÊTE PRIX DE L'ÉPILATION AU LASER

Nom du commerce	Adresse	Laser utilisé	Contrat à signer	Essai gratuit	Prix par séance	Prix pour 8 séances
BLEU-VERT	520, rue Cherrier, bureau 102, Montréal	Diode F1			450 \$	3600 \$
CLINIQUE DE DERMATOLOGIE ESTHÉTIQUE DE MONTRÉAL	241, rue Fleury Ouest, Montréal	Diode LightSheer			550 \$	3025 \$
CLINIQUE RÉVOLUTION	1574, av. du Mont-Royal Est, Montréal	Diode LightSheer		✓	240 \$	1920 \$
EPIDERMA	999, boul. de Maisonneuve Ouest, Montréal	Diode LightSheer	✓		460 \$	3598 \$
EPIDERMA	6359, rue Jean-Talon Est, bureau 203, Montréal	Diode LightSheer	✓		534 \$	4181 \$
INSTITUT CANADIEN DE CHIRURGIE ESTHÉTIQUE	1, Westmount Square, bureau 1380, Westmount	Alexandrite GentleLase			474 \$	3792 \$
LASER LISSE	1240, rue Beaumont, bureau 125, Montréal	Diode LightSheer		✓	330 \$	2260 \$
LCL LASERCOM CLINIQUES INTERNATIONAL	1538, rue Sherbrooke Ouest, bureau 222, Montréal	Nd: Yag		✓	429 \$	3432 \$
LE CHERRIER	521, rue Cherrier, Montréal	Nd: Yag			399 \$	3192 \$
MÉDECINE ESTHÉTIQUE DR YVES HÉBERT	1832, rue Sherbrooke Ouest, Montréal	Alexandrite Epitouch			250 \$	2000 \$
SALON L'OR (INSTITUT ÉPILATION LASER ET ESTHÉTIQUE)	303, av. Broadway, Montréal-Est	Diode LightSheer	✓		380 \$	3040 \$
SALON STÉPHANE GAGNON	1200, rue Amherst, bureau 102, Montréal	Diode F1			345 \$	2760 \$



Saviez-vous que la rétine est la partie du corps qui contient la plus grande concentration de mélanine? Il est donc impératif de se protéger les yeux pendant un traitement au laser.



Le laser de type diode est le plus largement utilisé sur le marché.

## PAS SANS RISQUE

L'épilation au laser n'est pas considérée comme un acte médical, mais dans l'industrie de l'esthétique, les lasers servent à une foule de soins qui le sont, par exemple le traitement de l'acné et des taches pigmentaires. Pourtant, en cours d'enquête, un salon de beauté du Plateau Mont-Royal annonçait ces traitements qui relèvent de la médecine. Or, dans des mains inexpérimentées, le laser est un instrument aussi dangereux que le scalpel, souligne le Dr Demirjian. Le Collège des médecins a d'ailleurs reçu une dizaine de plaintes pour brûlures au cours des deux dernières années.

Mme Lafrance souligne l'importance de la formation et elle estime que les esthéticiennes sont conscientes du danger et qu'elles ont les habiletés requises pour faire ce travail.

## DES MILLIERS DE DOLLARS

Dans les endroits visités, le coût d'une séance variait de 240 à 550 \$. «C'est trop cher. Il n'y a pas de raison pour que ça soit si coûteux», estime M. André Beaudouin, ex-proprétaire de cliniques d'épilation au laser. Lui

pratiquait une tarification de 100 \$ l'heure, ce qui donnait un total de 200 \$ pour les aisselles et de 400 \$ pour les aines, alors qu'il n'est pas rare de payer 325 \$ pour les premières et 700 \$ pour les deuxièmes, dit-il.

Le laser le plus populaire, à diode LightSheer, coûte environ 100 000 \$; ce sont donc les salaires des employés, le loyer et les coûts de publicité qui

rent inclue les mêmes modalités de financement qu'*Epiderma* et que le client présente un écrit prouvant que le concurrent offre un meilleur prix.

## PRUDENCE!

Avant de se lancer dans une aventure dont les coûts s'élèvent à des centaines, voire des milliers de dollars, on doit obtenir des réponses claires sur la formation et

«DANS DES MAINS INEXPÉRIMENTÉES, LE LASER EST UN INSTRUMENT AUSSI DANGEREUX QUE LE SCALPEL.»

Dr Ari Demirjian, de l'Association des dermatologistes du Québec



font varier les prix. Fait étonnant, nous avons obtenu deux prix différents de la chaîne *Epiderma*. Bon point par contre: on nous a remis une estimation écrite des traitements.

Les chaînes spécialisées *Epiderma* et *LCI* garantissent le plus bas prix. Dans le cas d'*Epiderma*, les exigences sont tellement grandes qu'on a peu de chances d'en profiter. On exige entre autres que le tarif du concu-

l'expérience de la personne qui donnera les soins, sur l'estimation du pourcentage d'élimination des poils, sur les chances de réussite, le nombre de séances et le coût total.

Un conseil: faites un essai sur des petites parties comme les aisselles ou les aines. En plus de tester votre résistance à la douleur, vous verrez dans quelle mesure les traitements sont efficaces sur vous.



## Le tour de la question

### 1 Comment fonctionnent les lasers et quel est le meilleur?

Les lasers émettent un faisceau lumineux de haute intensité qui est absorbé par les pigments foncés (mélanine) de la tige et de la racine du poil. Au cours de son absorption, la lumière se transforme en chaleur et détruit le poil. Cependant, chaque type de laser possède des caractéristiques différentes: longueur d'onde, intensité, diamètre du rayon, durée de l'impulsion, etc. Ceux qui sont munis de dispositifs qui refroidissent la peau diminuent les risques de brû-

lure, de dépigmentation ou d'hyperpigmentation.

La plupart des commerces visités détenaient un laser de type diode. Une marque en particulier, le laser à diode LightSheer, domine le marché mondial. On trouve aussi, mais moins souvent, le laser à diode F1 conçu au Québec, le Nd: Yag et le laser Alexandrite. Plusieurs études cliniques tendent à démontrer l'efficacité et l'innocuité de ces types de lasers, mais aucune jusqu'à maintenant n'a comparé tous les types de lasers et n'a tenu compte de tous les paramètres.

On trouve aussi deux autres types d'appareils sur le marché. Ce ne sont pas des lasers à proprement parler, mais ils utilisent aussi la lumière. Le IPL (*Intense pulse light*) émet d'un seul coup diverses longueurs d'onde. Il est rapide et peu douloureux, mais son efficacité n'est pas prouvée. Le Elos, quant à lui, combine la lumière et la radiofréquence. Quelques études démontrent qu'il pourrait être efficace sur les poils blancs, gris, blonds et roux.

### 2 Sont-ils approuvés?

Tous les lasers doivent être homologués par la Direction des produits thérapeutiques de Santé Canada, mais l'organisme a reçu des plaintes contre des commerçants qui utilisent des appareils non homologués. Si on connaît la marque et le modèle de l'appareil, on peut vérifier sa validité auprès du ministère.

Comme argument de vente, plusieurs commerçants disent que leur appareil est approuvé par la Food and Drug Administration des États-Unis (FDA). Or, la majorité le sont, et l'organisme américain ne réussit pas à tenir à jour une liste des modèles approuvés, car la croissance du marché est trop rapide.

### 3 Efficace pour tous?

Le laser est peu efficace sur les poils blancs, gris, blonds et roux, qui sont peu pigmentés. Son efficacité n'est pas non plus prouvée sur les peaux foncées; la mélanine de la peau étant en compétition avec la mélanine du poil, les risques pour la peau sont plus grands.

Aucune étude clinique ne démontre l'élimination définitive des poils, mais plusieurs font état d'une réduction de l'ordre de 50 à 75 % après plusieurs traitements. Seules quelques études cliniques s'étendent sur plus d'un an, mais aucune ne va au-delà de deux ans. Souvent les poils s'affaiblissent et repoussent plus clairs et plus fins. L'épilation au laser peut être totalement inefficace sur de 15 à 20 % des gens. Certains spécialistes estiment que cette technologie n'est pas arrivée à maturité.

### 4 Ça fait mal?

«Le traitement ressemble à une bande élastique qui pince la peau avec une sensation temporaire de brûlement par la suite», lit-on sur le site Internet de la Canadian Laser Aesthetic Surgery Society. En cours d'enquête, les techniciennes ont souvent dit que ça dépendait de la sensibilité des personnes, mais suggéraient du même soufflé l'utilisation de crème anesthésiante et même la prise de deux ou trois comprimés d'acétaminophène avant les traitements. Fait intéressant, certains établissements offrent des essais gratuits. Notre enquêteuse a accepté à deux reprises qu'on lui fasse un essai sur les jambes, à des intensités différentes. Verdict: désagréable, mais pas insupportable.

## 14 jugements en 4 ans

En 10 ans, Santé Canada a reçu 10 plaintes, dont deux pour brûlures et sept pour utilisation d'appareils non autorisés. De novembre 2001 à novembre 2005, la cour des petites créances a rendu 14 jugements, dont neuf en faveur des consommateurs. Non seulement les juges ont conclu que ceux-ci n'avaient pas obtenu les résultats escomptés, mais ils ont aussi condamné certains commerçants à dédommager les personnes qui avaient subi des blessures.

Avant de vous engager dans de coûteux traitements, vérifiez auprès des organismes suivants si des plaintes et des jugements ont été portés contre l'entreprise avec laquelle vous désirez faire affaire.

#### Décisions des tribunaux et organismes du Québec

[www.jugements.qc.ca](http://www.jugements.qc.ca)

#### Office de la protection du consommateur

[www.opc.gouv.qc.ca/programmes/prof\\_renseigne.asp](http://www.opc.gouv.qc.ca/programmes/prof_renseigne.asp)

#### Homologation des appareils, Santé Canada

[www.mdall.ca/](http://www.mdall.ca/)

## 5 Qui fait de l'épilation au laser?

Le plus souvent ce sont des esthéticiennes ou des électrolystes. Les

plus expérimentées sont celles qui ne font que ça. De l'avis de plusieurs, celles qui utilisent un laser une journée par mois n'ont pas l'expertise ni la dextérité nécessaires pour être parfaitement à l'aise.

## 6 Qu'est-ce qu'une séance et combien en faut-il?

Les petites régions comme les aisselles prennent entre 10 et 15 minutes à épiler. On doit compter de une heure trente minutes à deux heures pour épiler les demi-jambes, l'intérieur des cuisses, les aines et les aisselles.

Les commerçants qui garantissent un nombre de traitements induisent les consommateurs en erreur. Une foule de facteurs influent sur la pousse des poils. L'endroit où ils sont situés sur le corps, leur profondeur d'implantation, leur densité, leur couleur et l'état de santé de l'individu détermineront, entre autres, le nombre de séances nécessaires. «La principale complication, c'est la déception. Les attentes sont trop élevées et six ou sept séances s'avèrent rarement suffisantes. Ça l'est dans 15 ou 20 % des cas. Mais le plus souvent, il faut de huit à 10 séances, et plus souvent 10 que huit», précise André Beaudouin, qui a aussi siégé au comité d'experts chargé du choix des lasers pour le Centre de formation professionnelle de Limoulu.

## 7 Combien de temps?

Les traitements s'échelonnent sur un an ou deux. C'est dans la phase de croissance du poil que le taux de mélanine est le plus élevé, donc que sa destruction est possible. Or, les poils présents sur le corps ne croissent pas tous en même temps. C'est pourquoi l'intervalle entre les traitements doit être de quatre à huit semaines pour les trois ou quatre premières séances, puis plus long quand les poils s'affaiblissent.

## 8 Et les poils qui poussent entre les séances?

On peut les raser, mais l'électrolyse, la pince à épiler et la cire sont à proscrire. Certaines techniciennes disent que le poil doit mesurer quelques millimètres au moment de l'épilation au laser. C'est une mauvaise consigne: le risque de brûlure de la peau augmente alors, puisque le laser cible la mélanine et ne fait pas la distinction entre les pigments d'un poil de surface et de la racine.

## 9 Des contre-indications?

Évitez les médicaments qui favorisent la pousse des poils ou rendent la peau photosensible. L'*Herpes simplex* sera stimulé par la chaleur. Avant les traitements, on doit garder la peau la plus blanche possible, car le laser ne peut distinguer la mélanine de la peau bronzée de celle du poil. Évitez aussi les rayons UV après, car le laser peut causer des rougeurs, de petites croûtes et du suintement. Les désordres hormonaux et endocriniens influent sur la pilosité. Les femmes enceintes devraient consulter leur médecin.

## 10 C'est sécuritaire?

Rougeurs et sensation de chaleur intense sont courantes, mais sans gravité. Les cas de brûlure, de dépigmentation ou d'hyperpigmentation sont aussi possibles, mais temporaires. Les médecins s'inquiètent surtout des effets sur les lésions de la peau comme les grains de beauté et autres anomalies cutanées. Selon le Dr Demirjian, il faut absolument examiner la peau pour s'assurer que des grains de beauté, taches de rousseur ou autres lésions sont normaux. Si cet examen n'est pas fait, on doit absolument contourner les grains de beauté avec le laser, insiste-t-il. Dans les faits, la majorité des techniciennes rencontrées ont affirmé ne jamais passer sur un grain de beauté, mais plutôt le contourner. «